

ANDMEKAITSETEGEVUSE KIRJELDUS / TRIOLAB BALTIC OÜ

1. REGISTRIPIDAJA

Triolab Baltic OÜ
Valge 13
11415 Tallinn
EESTI
Reg-nr: 11140678

2. KONTAKTISIK REGISTRI PUUDUTAVATES KÜSIMUSTES

Reelika Laisaar-Mättas
reelika.laisaar-mattas@triolab.ee
+372 5348 8040

3. REGISTRITE NIMED

Triolab Baltic OÜ äriklientide, arveldamise ja turunduse registrid

4. ISIKUANDMETE KÄSITLEMISE EESMÄRK JA ALUS

Registrites hallatakse Triolab Baltic OÜ olemasolevate ja võimalike tulevaste äriklientide kontaktisikute andmeid.

Isikuandmeid võib käsitleda järgmistel eesmärkidel:

- kliendisuhete, teenuste ja nendega seotud kommunikatsiooni ning turunduse korraldamine, elluviimine, arendamine ja kontroll;
- klienditagasiside, -rahulolu andmete ja -kaebuste käsitlemine;
- päringute ja pakkumiskutsete käsitlemine;
- kliendisuhte analüüs, statistika, liigitamine ja aruandlus ning muud eesmärgid, mis seonduvad kliendisuhete ja Triolab Baltic OÜ äritegevuse arendamisega;
- veebilehe kasutuse analüüsimine ja veebilehe sisu jagamise lihtsustamine (küpsised);
- kliendiregistris olevaid kliendiandmeid võib kasutada ka profileerimiseks teenuste nõudluse ja kliendikäitumise uurimisel.

Käsitlemisega seotud ülesandeid võib edastada Triolab Baltic OÜ sõsarettevõttele Triolab Oy või kolmanda poole teenusepakkujatele andmekaitseaduses sätestatud korras ja piirides.

5. REGISTRITE ANDMESISU

Registritesse võib salvestada muu hulgas järgmisi andmeid:

- kliendiks oleva ettevõtte nimi ja kontaktid (tarne- ja arveldusaadress, e-posti aadress, telefon) ning ettevõttes töötava kontaktisiku nimi ja kontaktandmed (e-posti aadress ja telefon);

- kliendi antud nõusolekud, otseturunduse load ja keelud;
- kliendisuhetega seonduvad andmed, nagu kliendi tellimisandmed ning andmed kohtumiste ja muude kontaktide kohta Triolab Baltic OÜ klienditeeninduse ja ettevõtte töötajatega;
- kliendiositude ja -asjaajamiste andmed ning tegevusteave Triolab Baltic OÜ veebilehel ja internetipoes;
- kliendi sisestatud osalemisandmed (e-post, telefon, aadress, sünniaeg ja allergiaandmed) Triolab Baltic OÜ süsteemi sündmustes.

6. TAVALISED TEABEALLIKAD

Isikuandmeid hangitakse peamiselt kliendiettevõttest, kontaktisikult otse, ettevõtte kodulehelt ja ettevõtte infosüsteemidest.

7. REGULAARNE ANDMETE LOOVUTAMINE JA EDASTAMINE VÄLJAPOOLE ELI VÕI EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA

Isikuandmeid ei edastata Euroopa Liidust ega Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole. Isikuandmeid võib siiski jagada Triolabi kontserni sees ning Triolab Baltic OÜ allhankijatele ja koostööpartneritele. Enne isikuandmete edastamist Triolab Baltic OÜ allhankijatele ja koostööpartneritele muudetakse andmed anonüümseks.

8. REGISTRITE KAITSEPÕHIMÕTETE KIRJELDUS

Võimalikke füüsilisi materjale hoitakse lukustatud ruumis, millele pääsevad juurde vaid eraldi õiguse saanud isikud. Digitaalmaterjalile on juurdepääs üksnes määratud isikutel kasutajatunnuse ja salasõna alusel. Kasutusõigus on piiratud eri tasemetel alusel ja igale kasutajale antakse tööülesannete täitmise seisukohast piisavad, kuid siiski võimalikult piiratud kasutusõigused.

9. ISIKUANDMETE KÄSITLEMISEGA SEOTUD ÕIGUSED

Kliendi- ja turundusregistrisse kuuluval isikul on õigus kontrollida, milliseid andmeid on tema kohta registrisse kantud. Isikul on õigus paluda kustutada või täiendada registris olevaid valesid, ebavajalikke, puudulikke või aegunud andmeid. Eelnimetatud palved tuleb esitada kirjalikult Triolab Baltic OÜ kontaktisikule.

Lisaks on kliendi- ja turundusregistrisse kuuluval isikul õigus keelata Triolab Baltic OÜ-l käsitleda teda puudutavaid andmeid otseturunduse eesmärgil. Selleks tuleb toimida elektroonilises turundussõnumis nimetatud moel.

10. ISIKUANDMETE KUSTUTAMINE JA ANDMETE SÄILITAMISE AEG

Triolab Baltic OÜ kustutab registrist kliendi andmed, kui nende käsitlemiseks ei ole enam ärilist põhjendust või kui asjaomane isik ise seaduste alusel nõuab, et Triolab Baltic OÜ teda



puudutavad andmed kustutab. Isikuandmeid siiski ei kustutata, kui seaduses on vastuolusid või kui kontaktisik vastutab tellitud toodete ohutu kasutamise eest.