

## DUOMENŲ APSAUGOS TAISYKLĖS / TRIOLAB BALTIC OÜ

### 1. DUOMENŲ VALDYTOJAS

Triolab Baltic OÜ  
Valge 13  
11415 Talinas  
ESTIJA  
Reg. Nr. 11140678

### 2. KONTAKTINIS ASMŪS SU DUOMENŲ REGISTRAS SUSIJUSIAIS KLAUSIMAIS

Reelika Laisaar-Mättas  
reelika.laisaar-mattas@triolab.ee  
+372 53 488 040

### 3. REGISTRŲ PAVADINIMAI

„Triolab Baltic OÜ“ klientų, sąskaitų išrašymo ir rinkodaros registrai

### 4. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAS IR PAGRINDAS

Registruose kaupiami esamų ir galimai būsimų „Triolab Baltic OÜ“ verslo klientų ryšio asmenų duomenys.

Asmens duomenis galima tvarkyti šiais tikslais:

- Ryšio su klientais, klientų aptarnavimo ir su tuo susijusios komunikacijos bei rinkodaros vykdymas, įgyvendinimas, tobulinimas ir stebėjimas.
- Klientų atsiliepimų, pasitenkinimo aptarnavimu ir klientų skundų bei pretenzijų nagrinėjimas.
- Užklausų ir prašymų teikti komercinius pasiūlymus tvarkymas.
- Ryšio su klientais analizavimas, statistikos rinkimas, grupavimas ir ataskaitų rengimas bei kiti su klientų ir „Triolab Baltic OÜ“ verslo veiklos plėtra susiję tikslai.
- Analizuojant svetainės naudojimą ir palengvinant svetainės turinio bendrinimą (slapukus).
- Klientų registre esančius klientų duomenis galima naudoti ir profiliavimui, tiriant paslaugų paklausą ir klientų elgseną.

Duomenų tvarkymo funkciją galima perduoti seserinei „Triolab Baltic OÜ“ bendrovei „Triolab Oy“ arba išoriniams paslaugų teikėjams pagal duomenų apsaugos teisės aktus ir jų nustatytas ribas.

## 5. REGISTRUOSE ESANTYS DUOMENYS

Registruose galima kaupti, pavyzdžiui, tokius duomenis:

- Klientu esančios įmonės pavadinimą ir ryšio duomenis (adresas tiekimui ir sąskaitų faktūrų išrašymui, el. pašto adresas, telefono numeris) ir įmonėje dirbančio ryšio asmens pavardę ir kontaktinius duomenis (el. pašto adresą ir telefono numerį).
- Kliento pateiktus sutikimus, leidimą vykdyti tiesioginę rinkodarą ir draudimus.
- Bendravimui su klientu reikalingus duomenis, tokius kaip kliento užsakymai, informacija apie susitikimus ir kitokį ryšio su „Triolab Baltic OÜ“ klientų konsultantais bei įmonės darbuotojais palaikymą.
- Duomenis apie kliento pirkimus ir tvarkomus reikalus bei informaciją apie „Triolab Baltic OÜ“ interneto svetainėje ir internetinėje parduotuvėje atliekamus veiksmus.
- Kliento įvedamus duomenis (el. paštas, telefono numeris, adresas, gimimo data, duomenys apie alergiją) dėl dalyvavimo „Triolab Baltic OÜ“ organizuojamuose renginiuose.

## 6. TEISĖTI DUOMENŲ ŠALTINIAI

Asmens duomenys pirmiausia gaunami iš verslo kliento ar paties kontaktinio asmens, įmonės internetinės svetainės, įmonės ir įmonių informacinės sistemos.

## 7. TEISĖTAS DUOMENŲ PERDAVIMAS IR DUOMENŲ PERSIUNTIMAS UŽ EUROPOS SAJUNGOS AR EUROPOS EKONOMINĖS ZONOS RIBŲ

Asmens duomenys nepersiunčiami už Europos Sąjungos ar Europos ekonominės zonos ribų. Tačiau asmens duomenis prireikus galima perduoti „Triolab“ koncerno viduje ir „Triolab Baltic OÜ“ rangovams bei bendradarbiavimo partneriams. Asmens duomenys nuasmeninami prieš perduodant juos „Triolab Baltic OÜ“ rangovams ir bendradarbiavimo partneriams.

## 8. REGISTRŲ APSAUGOS PRINCIPŲ APRAŠYMAS

Galimai rankiniu būdu sukaupta medžiaga saugoma rakinamoje patalpoje, į kurią gali įeiti tik atskirai tam teisę gavę asmenys. Prie skaitmeninės medžiagos prieigą turi tik įvardyti asmenys su individualiu naudotojo kodu ir slaptažodžiu. Naudotojo teisės būna įvairaus lygio ir kiekvienam naudotojui suteikiama jam skirtoms užduotims vykdyti pakankama, tačiau kuo siauresnė naudojimo teisė.

## 9. SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU SUSIJUSIOS TEISĖS

Į klientų ir rinkodaros registrus įtrauktas asmuo turi teisę sužinoti, kokie duomenys apie jį laikomi registre. Asmuo taip pat turi teisę prašyti pašalinti ar papildyti registre esančius klaidingus, nereikalingus, nepilnus ar pasenusius duomenis. Pirmiau minėti prašymai pateikiami raštu „Triolab Baltic OÜ“ kontaktiniam asmeniui.



Be to, į klientų ir rinkodaros registrus įtrauktas asmuo turi teisę uždrausti „Triolab Baltic OÜ“ naudoti su juo susijusius duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, veikdamas elektroniniame rinkodaros pranešime nurodytu būdu.

#### 10. ASMENS DUOMENŲ IŠSTRYTIMAS IR SAUGOJIMO TRUKMĖ

„Triolab Baltic OÜ“ kliento duomenis iš registro pašalina, kai duomenų tvarkymui nebelieka komercinio pagrindo arba pats asmuo, remdamasis įstatymu, prašo, kad „Triolab Baltic OÜ“ ištrintų su juo susijusius duomenis. Tačiau asmens duomenys neištrinami, jei įstatyme nustatyta kitaip arba kontaktinis asmuo atsako už saugų savo užsakytų produktų eksploatavimą.